



SafeTrack é um processo de **observação e feedback** que reforça o comportamento seguro geralmente presente no local de trabalho, fornecendo correção positiva quando um eventual comportamento de risco é percebido.

Ensinar as pessoas como observar um colega de trabalho e como identificar imediatamente um comportamento de risco, é de extrema importância para um ambiente de trabalho mais seguro. SafeTrack também ensina como corrigir de maneira positiva comportamentos inadequados, para que os supervisores possam intervir e agir de uma maneira eficaz.



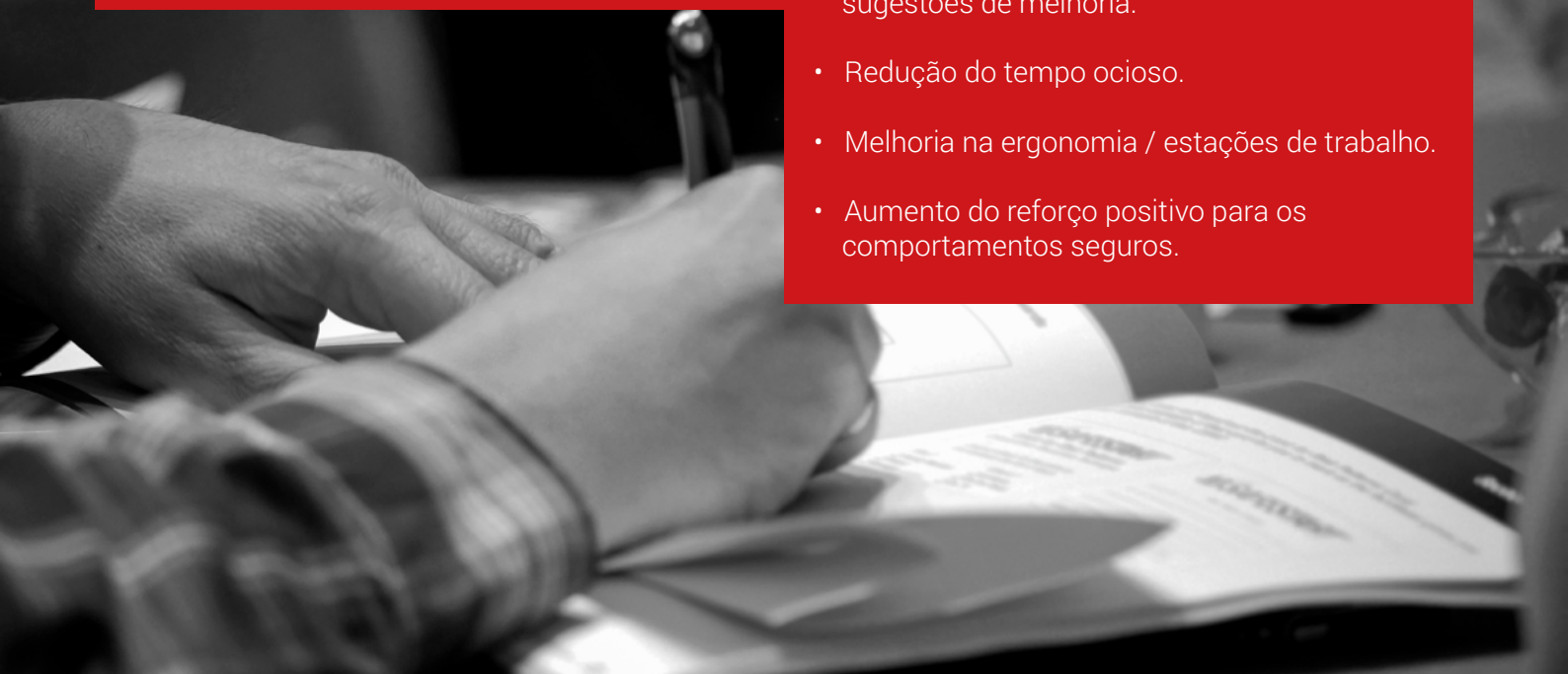
## Benefícios do SafeTrack

Como você pode ver ao lado, existem muitas mudanças positivas proporcionadas pelo programa SafeTrack. Mas existem dois benefícios fundamentais que se destacam:

- ***O mais importante é a redução significativa dos acidentes de trabalho (mais de 60% em um curto espaço de tempo);***
- ***E o outro é a melhoria na comunicação entre os funcionários. O SafeTrack tem um módulo específico para trabalhar a comunicação e o feedback, fazendo com que os trabalhadores desenvolvam habilidades para se comunicarem de forma positiva, assertiva, amigável e eficaz.***

Outros benefícios:

- Diminuição das condições inseguras.
- Redução significativa de acidentes e lesões dentro e fora do trabalho.
- Melhor comunicação entre os funcionários.
- Maior compreensão das regras e procedimentos de segurança.
- Redução de custos.
- Diminuição de danos acidentais nos equipamentos.
- Aumento significativo na participação de todos no dia a dia da empresa.
- Aumento na quantidade e na qualidade das sugestões de melhoria.
- Redução do tempo ocioso.
- Melhoria na ergonomia / estações de trabalho.
- Aumento do reforço positivo para os comportamentos seguros.





## Comunicar de forma eficaz é reduzir os riscos

Se você quiser analisar as condições de trabalho em que seus funcionários se encontram, você precisa assumir o ponto de vista deles. A maneira mais fácil de fazer isso é através da comunicação assertiva, ou seja, estabelecer uma relação de confiança, ter um diálogo respeitoso, positivo, eficiente e orientado para o lado humano.

O SafeTrack te ajuda a abrir uma discussão amigável entre todos os níveis da organização, desde a maior liderança até o trabalhador mais operacional de uma fábrica. As habilidades de abordagem ensinadas no programa fazem com que a relação supervisor-encarregado se torne uma relação de confiança, onde se pode falar de forma aberta, verdadeira e sem medo de repreensão.

### Como funciona?

Os voluntários treinados para procurar comportamentos críticos necessários para um local de trabalho mais seguro, vão observar funcionários enquanto realizam suas atividades.

A observação dura apenas alguns minutos e quando termina, o observador reforça os comportamentos seguros identificados através de uma breve conversa com o trabalhador. Notando

qualquer comportamento de risco, ele fará perguntas específicas para incentivar o funcionário a pensar em todos os riscos envolvidos. Logo após, o observador vai preencher o cartão de observação marcando o que ele considerou seguro ou arriscado. Também descreverá o conteúdo da conversa e qualquer sugestão de melhoria por parte do funcionário.

Os cartões são então coletados, os dados registrados e as tendências são analisadas para garantir que o sistema de gerenciamento de segurança seja eficaz para criar um ambiente de trabalho mais seguro.

### Importante!

Existem alguns pontos para se levar em conta:

- O SafeTrack não é um jogo de espionagem. O observador sempre pedirá permissão para observar um trabalhador. Se não for um bom momento, o trabalhador poderá dizê-lo.
- O SafeTrack não é uma auditoria. A ideia não é pegar um funcionário fazendo algo errado, mas identificar comportamentos ou locais de trabalho arriscados.
- O SafeTrack não é punitivo. É um processo de observação e feedback positivo, ou seja, não há ações disciplinares ou sanções.



## Metodologia e implementação

A implementação do SafeTrack é realizada por consultores do programa e começa com uma sessão introdutória para todos os trabalhadores da empresa. O treinamento dos observadores é feito durante dois dias em aula e um dia de treinamento prático, observando situações reais na empresa.

## Materiais usados:

- Guia de Instrutor
- 4 livros de estudo:
  - » Introdução a Comportamentos Críticos
  - » Habilidades de Observação
  - » Habilidades de Comunicação
  - » Registre, Rastreie, Analise e Melhore
- Material audiovisual
- Cartão de Observação
- Cartão de Perguntas para iniciar conversas após as observações
- Certificados de participação
- Software de análise de dados (opcional)

## Por que o SafeTrack funciona?

Dedicamos grande parte do treinamento no desenvolvimento da comunicação e melhor abordagem dos observadores. Além disso, consideramos um programa de segurança de observação, como SafeTrack, um dos três principais componentes necessários para alcançar um sistema de segurança de classe mundial ou ideal (em conjunto com um treinamento focado na conscientização de segurança, como o SafeStart, e treinamentos tradicionais).

O programa foi baseado em técnicas e observações reais realizadas pelo seu autor por mais de 20 anos nas mais diversas indústrias.

SafeTrack é um programa leve, de linguagem simples com o qual os observadores se identificam.

Os filmes são feitos com pessoas reais, sem atores, o que aumenta a credibilidade do programa.

Entre em contato com nossos especialistas e conheça mais sobre o SafeTrack!

[www.safestartbrasil.com.br](http://www.safestartbrasil.com.br) | [contato@ssi.safestart.com](mailto:contato@ssi.safestart.com)